



# John Warnas

## Scrum Master / Agile coach

john@lynx-internetservices.nl • 0623202801 • Gouda • 01/01/1967 • Nederlands

Wie

----

John Warnas, Advanced Certified Scrum Master. In mijn werk was en ben ik altijd gedreven door één gedachte, hoe kan ik er voor zorgen dat iedereen met een fantastische drive en vibe met mij samenwerkt en mijn teams op het allerhoogste niveau kunnen excelleren.

Wat

----

Mijn drive is het om de omgeving te creëren waarin teams en individuen zichzelf blijven verbeteren. Daarnaast is het realiseren van zoveel mogelijk waarde vanuit mijn teams een belangrijk uitgangspunt. Hierbij staan autonomie en zelforganisatie hoog in het vaandel. Mijn geduld, volhardend karakter en het feit dat ik goed kan luisteren komt mijn rol als Scrum Master / Agile coach zeker ten goede. Regelmatig coachen en het persoonlijke aandacht zijn kernwaarden die bij mij passen.

Ik ben een Scrum Master/Agile coach die geduldig is en goed kan luisteren. Ik geef veel persoonlijke aandacht en coach waar nodig. De ultieme uitdaging in mijn werk is het om ieder team op het hoogst mogelijke maturity niveau te krijgen.

Kernwoorden:

- ✓ operations en projectmanagement
- ✓ Agile
- ✓ Kanban
- ✓ Scrum Master
- ✓ coachen
- ✓ stressbestendig
- ✓ helicopterview

---

### Opleidingen

---

2003 – 2004 Amsterdam	<b>Bachelor's degree, Hogeschool van Amsterdam</b> Bedrijfskundige informatica
09/1990 – 09/1995 Den Haag	<b>Bachelor's degree, Haagse Hogeschool</b> Informatiediensten en management

---

### Certificaten

---

- Certified Scrum Master [🔗](#)
- Team Kanban practitioner [🔗](#)
- Advanced Certified Scrum Master [🔗](#)

---

## Ervaring

---


12/2020 – present  
Den Haag

**Scrum Master**, *Consumentenbond* 

De Consumentenbond zet meer en meer in op haar online diensten zoals diverse vergelijkers en overstapdiensten. Door het blijven innoveren en hanteren van de agile werkwijze ingebed in de holacratische denk- en werkwijze, blijft de Consumentenbond waarde genereren voor haar leden. In dit speelveld neemt de website en verwante applicaties zoals de Voordeelcoach-app een steeds prominentere rol in.

In het Gilde Technologie en Ontwikkeling vervul ik diverse rollen naast die van Scrum master van twee teams waarin ik verantwoordelijk ben voor het verder verbeteren van de agile denk- en werkwijze, de mindset binnen de teams en de aansluiting van de teams onderling.

08/2015 – 12/2020  
Den Haag

**Webmaster**, *Consumentenbond* 

Als webmaster ben ik verantwoordelijk voor het beheer van de website. Ik verzorg de intake van wijzigingen en incidenten, stuurt de externe en interne ontwikkelaars en beheerders functioneel aan en zorg ervoor dat zij de juiste informatie krijgen om hun werk optimaal te verrichten. Ik draag zorg voor het drie wekelijkse releaseproces en draagt actief bij om dit proces verder te optimaliseren. Ik ben het aanspreekpunt voor de key-users van de website en zorgt ervoor dat ze goed op de hoogte worden gehouden van alle wijzigingen die op de website plaatsvinden.

Verdere taken:

- Borgen en verbeteren van de functionaliteit van de online omgeving
- Coördineren van alle inkomende functionele verzoeken en incidenten
- Optreden als super-user binnen het CMS en dienen als vraagbaak en aanspreekpunt voor key-users en directe collega's (ontwikkelaars en testers)
- Eerste aanspreekpunt bij verstoringen en calamiteiten
- Contact onderhouden met leveranciers

Ervaring met:

- SCRUM/Agile
- mPulse
- RIGOR (tegenwoordig Splunk)
- HIPPO CMS 11.2

04/2014 – present  
Gouda

**Eigenaar**, *LYNX internetservices en advies*

LYNX bouwt mee aan de digitale wereld. Als de internet makelaar van morgen weten wij jouw online propositie handen en voeten te geven. Wij brengen de nieuwste technologie en actuele online marketing inzichten tot een oplossing voor de ondernemer van Nederland. Kijk op: <http://www.lynx-internetservices.nl>

Ervaring:

- WordPress
- PHP
- Content voor websites en social media

09/2014 – 04/2015  
Gouda

**Mede-eigenaar**, *Developers online*

Developers Online is met haar online ervaring de schakel tussen software- en webdevelopers en software vendors. Van vacatures, evenementen tot het scherp inkopen van softwaretools en licenties.

10/2013 – 04/2014  
Rotterdam

**Evenementcoördinator**, *Golog Support Foundation*

Als evenementcoördinator ben ik verantwoordelijk voor de coördinatie van verschillende evenementen met een Tibetaans culturele insteek. Tot mijn taken behoren onder andere:

- budgetbewaking
- projectplanning
- contact met (toe)leveranciers
- aansturing van het evenemententeam

06/2011 – 09/2013

**Bestuurslid, Golog Support Foundation**

De Golog Support Foundation scheidt kansen voor Tibetanen op een leefbaar perspectief om hun levensomstandigheden te verbeteren. Tegelijkertijd biedt de Golog Support Foundation mensen in Europa de mogelijkheid om hieraan vanuit hun hart steun te bieden. Dat is waarvoor de Golog Support Foundation staat. Vanuit Nederland wordt er nauw samengewerkt met Golog Support groepen in Luxemburg en in Ierland.

Naast gezondheidszorg richt de Golog Support Foundation zich ook op de zorg voor kinderen (Childfund) en educatie. Alle activiteiten worden geïnitieerd en uitgevoerd door de Tibetanen ter plekke. Als bestuurslid ligt mijn verantwoordelijkheid binnen de tak 'Organisatie en Informatie'

04/2012 – 05/2013

Hendrik Ido Ambacht

**Projectmanager, alterNET**

Als projectmanager bij alterNET Internet was het mijn taak en verantwoordelijkheid om in goed overleg met de klant de randvoorwaarden en het rendement van de verschillende projecten te bewaken.

alterNET realiseert innovatieve weboplossingen door het gebruik van opensource systemen Magento en TYPO3.

Gerealiseerde projecten:

[www.decontreie.nl](http://www.decontreie.nl)

[www.werkeninnoordhollandnoord.nl](http://www.werkeninnoordhollandnoord.nl)

01/2011 – 02/2012

Breda

**Projectmanager, CCI-IT groep** 

Verantwoordelijk voor de succesvolle uitvoering van verschillende (complexe) internettrajecten voor stichtingen en verenigingen.

Afgeronde projecten onder andere:

- Extranet en website voor de CBM (<http://www.cbm.nl>)
- Digitaal Jaarverslag NOC\*NSF (<http://www.nocnsf.nl/jaarverslag2010>)
- Extranet en website voor het NIVE (<http://www.nive.org>)
- Extranet en website voor de FENEX (<http://www.fenex.nl>)

11/2006 – 01/2011

Zoetermeer

**Webmaster / projectleider, UNETO - VNI** 

Verantwoordelijk voor verschillende internet gerelateerde projecten. Daarnaast contentbeheerder voor de verschillende websites binnen UNETO-VNI (corporate site, ledennet en de verschillende aktie sites)

04/2004 – 10/2006

Rotterdam

**Teamleider, Three Ships Enterprises** 

Leidinggeven aan een helpdesk van vijf mensen, een testafdeling van drie mensen en tevens een vormgever en documentalist.

Het actief ondersteunen en begeleiden van klanten

Direct rapporteren aan de Customer Services Manager Verantwoordelijk voor het testtraject van nieuwe software releases tot en met de implementatie van positief geteste software releases

Verrichten van algemene helpdeskwerkzaamheden.

Directe input leveren voor het jaarplan van de afdeling Customer Services.

Bij afwezigheid van de Manager CS ook verantwoordelijk voor de directe aansturing van de trainers/consultants

06/2001 – 12/2003  
Delft

**ITIL consultant / projectleider, HintTech** 

ITIL consultancy en projectleiding  
Sales, acquisitie en accountmanagement  
Coaching van medewerkers

Verder:

Projectleider December 2002-Januari 2003

Voor de Stichting TAKE OFF, een stichting met als doel sociaal-economische ontwikkelingen in binnen- en buitenland te stimuleren, moest een bestaande website geredigeerd worden en moest er een tweede, nieuwe website, worden gebouwd.

Senior Servicedeskcoördinator Juli 2002 – Oktober 2002 De afdeling Automatisering van de NOS heeft een Servicedesk die verantwoordelijk is voor de eerstelijns ondersteuning van alle gebruikers binnen de NOS. De Servicedesk verleent de ondersteuning aan de gebruikers op gebied van hard- en software. Vanuit de NOS RTV-Automatisering bestaat de wens om het functioneren van de Servicedesk op een hoger kwaliteitsniveau te brengen.

ITIL Incidentmanagement Maart 2001 – April 2002 Schuitema NV ondersteunt ruim 400 C1000 ondernemers in onder andere het gebruik van hun winkelautomatisering. Dit door middel van een helpdesk die ondersteuning levert in het gebruik van zowel de hard- als software.

05/1999 – 02/2002  
Nieuwegein

**Manager operations, PWinter ICT Consultancy**

ITIL consultancy en projectleiding  
Dagelijkse operationele leiding  
Sales, acquisitie en accountmanagement  
Mede verantwoordelijk voor het werving en selectiebeleid  
Opzetten en verder uitbouwen van de beheerorganisatie binnen de organisatie

Verder inzet op projecten:

Hoofd helpdesk Augustus 2000 – Februari 2001

B.sis Services BV levert de eerstelijns ondersteuning aan ruim 400 C1000 ondernemers, welke voor het merendeel op franchise basis bij Schuitema NV zijn aangesloten

Coördinator Dienstenniveaubehaar Augustus 1999 – Maart 2000

Arbeidsvoorziening Facilitair Bedrijf leverde de ondersteuning aan de toenmalige landelijke Arbeidsbureau's. De ondersteuning werd geleverd door een centrale helpdesk maar ook door de afdeling Dienstenniveau beheer.

Projectleider ISO audit Juni 1999

Eind juni zou er een ISO audit plaatsvinden bij de KPN regio Zwolle. Doel hiervan moest uiteindelijk het behouden van het huidige ISO certificaat zijn. De audit was al een keer uitgesteld en moest nu worden uitgevoerd. Aan het begin van dat jaar heeft er een reorganisatie binnen KPN plaatsgevonden, hierdoor sloten de bedrijfsprocessen niet meer goed op elkaar aan. In drie weken tijd moest ik samen met de toenmalige regiomanager er voor zorgen dat audit goed doorlopen werd en het certificaat behouden bleef.

03/1997 – 03/1999  
Rotterdam

**Manager Beheer, Orion Telematica**

Dagelijkse leiding geven aan een helpdesk van vijf mensen. Het schrijven en waarborgen van Service Level Agreements voor intern en extern gebruik. ITIL consultancy en projectleiding.

Kwaliteit en voortgangsbewaking inzake netwerkbeheer (gebruikersondersteuning, pro-actief en reactief beheer). Aanbevelingen naar klanten inzake het implementeren of stroomlijnen van het beheer.

Het begeleiden van verschillende IT projecten m.b.t. implementatie van beheerprocessen en tools

Den Haag

**Helpdeskcoördinator, Sdu** 

Leidinggeven aan een helpdesk van drie mensen

Het actief ondersteunen en begeleiden van nieuwe klanten

Het vergroten van het aantal interne internetgebruikers en het verhogen van de kennis van eerder genoemde (mede door het geven van workshops)

Het opstellen en verstrekken van helpdeskstatistieken aan de Marketing en Salesmanager

Het signaleren en rapporteren van belangrijke ontwikkelingen en mogelijkheden m.b.t. de verschillende elektronische producten van de SDU

Verrichten van algemene helpdeskwerkzaamheden